



INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO FISCAL 2023  
CORRESPONDIENTE A  
UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD CENTRO

- SECTOR SALUD -

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO  
DE QUITO

## Contenido

INTRODUCCIÓN:	3
<b>1. DATOS GENERALES:</b>	<b>5</b>
1.1. Misión	5
1.2. Visión	5
1.3. Sector al que pertenece la entidad	5
<b>2. PRINCIPALES RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2023:</b>	<b>5</b>
2.1. Logros de Gestión 2023	5
2.2. Beneficiarios alcanzados 2023	6
2.3. Cumplimiento de Planificación Estratégica Municipal.	6
2.3.1. Aporte al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) 2021-2023.	6
2.3.2. Aporte al Programa de Gobierno del Alcalde 2023-2027	7
2.4. Cumplimiento de Planificación Operativa Anual (POA) 2023.	9
2.5. Información Financiera	9
2.5.1. Al respecto de la Ejecución Presupuestaria de Gasto 2023.	9
3. Conclusiones:	11
4. Recomendaciones para la mejora continua:	11
5. Principales retos o desafíos 2024:	12
6. Anexos:	12
7. Firmas de responsabilidad:	12

## INTRODUCCIÓN:

El presente informe resume la gestión de la Unidad Metropolitana de Salud Centro, realizada durante el año fiscal 2023. El objetivo del mismo, es dar a conocer los principales resultados y logros alcanzados, como parte de una administración responsable con sus mandantes que exige una buena gestión pública sustentada en los principios de transparencia, equidad, ética, eficacia y eficiencia, cuyo eje de servicio es la atención a las necesidades y requerimientos de la ciudadanía que conforma el Distrito Metropolitano de Quito.

Es importante mencionar, que el año 2023 se caracterizó por ser un período de transición entre dos administraciones: la del Alcalde Santiago Guarderas que finalizó en el primer cuatrimestre del año; y, la del Alcalde Pabel Muñoz quien asumió el cargo a partir del 14 de mayo de 2023.

Pese a este período de transición, la Unidad Metropolitana de Salud Centro continuó en su gestión con normalidad, obteniendo entre los principales resultados:

Entre enero y mayo del 2023, la Unidad Metropolitana de Salud Centro continuó con la prestación de los servicios de salud en toda su cartera servicios como: Ginecología, Medicina General, Medicina Familiar, Medicina Interna, Unidad de Riesgo Cardio- Metabólico, Unidad de Atención a Adulto Mayor, Unidad de atención amigable adolescentes, Psicología, Odontología, Trabajo Social Además de los servicios de apoyo como diagnóstico como: Laboratorio Clínico, Imagen, Rehabilitación Física, Farmacia, Inmunizaciones.

**A partir del 14 de mayo**, con la posesión del Alcalde electo, Pabel Muñoz, y la nueva administración de la Unidad Metropolitana de Salud Centro, se inició la ejecución de su Programa de Gobierno, con enfoque en el *“Eje. 3. Bienestar, derechos y protección social”* a través de las acciones concretas en Salud, para mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión y atención en la unidad médica; así como para fortalecer la ejecución de los programas y proyectos que se desarrollan en esta casa de salud, siendo uno de los principales logros el inicio de **ejecución de obra para ampliación de los Servicios de Salud Sexual y Salud Reproductiva, así como el servicio de Rehabilitación física.**

De esta manera, la nueva administración trabajó enfáticamente en los dos programas que ejecuta la Unidad Metropolitana de Salud Centro:

### 1) Salud al Día

Enfocado a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, sostiene dos proyectos:

El proyecto de **“ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD”**, orientado a brindar servicios de salud integrales a la población del Distrito Metropolitano de Quito acorde al área geográfica de cada unidad, enfatizando en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante actividades intra y extramurales; facilitando el acceso de la comunidad a los servicios.

El proyecto **“ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE”**, forma parte del servicio amigable de atención de salud integral de adolescentes de la Unidad Metropolitana de Salud Centro, con enfoque en la promoción bajo la estrategia de formación de voceros pares y

fortalecimiento de acciones de Información, Educación y Comunicación y para intervención y prevención mediante tamizajes para la detección oportuna y manejo de factores de riesgo.

## 2) Fortalecimiento Institucional

A fin de ejercer una ejecución del gasto responsable, transparente y ágil, mantiene dos proyectos:

**Gastos Administrativos:** orientados a la provisión de bienes, servicios generales y básicos y dotación y mantenimiento de bienes muebles e inmuebles.

**Remuneración de Personal:** dirigido al pago de nómina del personal que la labora en la UMSC.

En relación a la ejecución presupuestaria, se recibió la gestión en mayo con una ejecución del 30,1%, a diciembre 2023 se finaliza con presupuesto total ejecutado de \$4.730787,57 dólares de los \$5.367080,78 codificados, lo que representa una ejecución presupuestaria del 88,14% al cierre del ejercicio fiscal; 8,14 puntos porcentuales más que el año 2022; logrando así un aumento significativo en la ejecución del presupuesto, considerando además que la Unidad Metropolitana de Salud Centro se posicionó en el puesto número 1 del Ranking de Ejecución Presupuestaria entre todas las entidades que forman parte de la Secretaría de Salud.

Bajo este contexto, a continuación, se muestran los principales logros de la gestión de la Unidad Metropolitana de Salud Centro, a través de la presentación de los resultados más relevantes y porcentajes de cumplimiento de la ejecución de sus programas y proyectos, apegados a los objetivos estratégicos del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2021-2023; así mismo se presentará los avances y cumplimiento de los principales hitos de gestión de acuerdo al Programa de Gobierno del Alcalde Pabel Muñoz, referentes al área de Salud.

## 1. DATOS GENERALES:

### 1.1. Misión

Brindar servicios de salud de primer y segundo nivel de atención ambulatoria, oportunos, para contribuir al bienestar físico, mental y social de la población usuaria, con mejora continua de la calidad, mediante la implementación e innovación de sus procesos y servicios, con énfasis en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

### 1.2. Visión

La Unidad Metropolitana de Salud Centro, será el mejor referente de salud como Centro de Especialidades de atención ambulatoria, siendo reconocido por la ciudadanía como unidad médica accesible que satisface las necesidades y expectativas, bajo principios fundamentales de la salud y bioética, utilizando la tecnología y recursos de forma eficiente y transparente, con una capacitación continua del talento humano comprometido con la comunidad.

### 1.3. Sector al que pertenece la entidad

Sector SALUD

## 2. PRINCIPALES RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2023:

### 2.1. Logros de Gestión 2023

- a) Ampliación y Diversificación de la Atención Médica.
  - Ampliación y diversificación de la atención médica ofrecida para satisfacer las necesidades de la comunidad.
  - Aseguramiento de una atención médica óptima y oportuna para más personas en la comunidad, realizando más de 170 mil atenciones ambulatorias.
- b) Mejora de Infraestructura y Acceso a Servicios de Salud
  - Adquisición de medicamentos, dispositivos médicos, mobiliario y tecnologías para mejorar la prestación de servicios de salud en la UMSC.
  - Inversiones en infraestructura para garantizar un acceso más amplio y fácil a los servicios de salud.

## 2.2. Beneficiarios alcanzados 2023

*Tabla 1. Beneficiarios atendidos por la UMSC*

Servicio	Total Beneficiarios
Consulta externa medicina (acupuntura, cardiología, general, familiar, ginecología, pediatría y traumatología)	28.755
Consulta externa psicología, psiquiatría y nutrición	11.553
Consulta externa odontología	5.244
Laboratorio clínico	11.691
Imagenología	4.618
Rehabilitación	6.553
Procedimientos	4.048
Trabajo social - intervención familiar	2.168
Servicios de apoyo pacientes (enfermería)	34.400
<b>Subtotal pacientes atendidos en la UMSC</b>	<b>109.030</b>
Consulta externa medicina (CEMEIS)	801
Consulta externa odontología (CEMEIS)	900
Consulta externa medicina (Unidades educativas)	7.511
Consulta externa odontología (Unidades educativas)	3.891
Consulta externa psicología (Unidades educativas)	337
Consulta externa medicina (Servicios médicos ocupacionales)	6.002
Consulta externa odontología (Servicios médicos ocupacionales)	2.755
Consulta externa psicología	554
Servicios de apoyo pacientes (Enfermería unidades periféricas)	19.777
<b>SUBTOTAL PACIENTES ATENDIDOS EN LA RED PERIFÉRICA</b>	<b>42.528</b>
Prevención y promoción (Acciones)	2.740
Servicios de apoyo pacientes procedimientos (Enfermería)	4.345
<b>SUBTOTAL ATENCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN</b>	<b>7.085</b>
Equipos de salud comunitaria	18.789
<b>SUBTOTAL PACIENTES ATENDIDOS EXTRAMURAL</b>	<b>18.789</b>
<b>TOTAL PACIENTES ATENDIDOS</b>	<b>170.347</b>
<b>TOTAL ACCIONES</b>	<b>7.085</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>177.432</b>

Fuente: Unidad de Estadística, RDACAA UMSC 2023

## 2.3. Cumplimiento de Planificación Estratégica Municipal.

### 2.3.1. Aporte al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) 2021-2023.

En el 2023, a través de la gestión institucional de la Unidad Metropolitana de Salud, se aportó a la consecución del Objetivo Estratégico PMDOT:

- *Objetivo Estratégico: Asegurar una vida plena y justa, con igualdad de oportunidades; y con acceso a salud, educación, cultura y seguridad.*

El aporte a este objetivo, se lo realizó a través de la ejecución de:

<b>Programas 2023:</b>	-Salud al Día -Fortalecimiento Institucional
<b>Meta PMDOT 2021-2033, anualizada al 2023</b>	Disminuir el 4% de embarazo en adolescentes que tengan relación con los centros educativos, programas sociales culturales, de salud de la corporación municipal.

De la gestión realizada, se obtuvieron los siguientes resultados:

*Tabla 2. Avance físico y presupuestario de las intervenciones realizadas en el 2023*

OBJETIVO ESTRATÉGICO PMDOT	PROGRAMAS 2023 ALIENADOS	POCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS FÍSICAS	POCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO
6. Asegurar una vida plena y justa, con igualdad de oportunidades; y con acceso a salud, educación, cultura y seguridad.	Salud al Día	113,10%	89,50%

*Tabla 3. Cumplimiento de Metas PMDOT 2021-2033 en el 2023*

Objetivos Estratégicos PMDOT 2021 – 2033	Porcentaje de cumplimiento del OE en el 2023	Metas PMDOT 2021-2033, anualizadas para el año 2023	Porcentaje de cumplimiento de la Meta PMDOT en el 2023	Principales resultados alcanzados	Dificultades encontradas
6. Asegurar una vida plena y justa, con igualdad de oportunidades; y con acceso a salud, educación, cultura y seguridad.	87,50%	Disminuir el 4% de embarazo en adolescentes que tengan relación con los centros educativos, programas sociales culturales, de salud de la corporación municipal.	87,50%	Para el 2023 se realizan las actividades que influenciaron en la reducción de embarazos superando la meta programada, se han realizado más de 4.500 atenciones y eventos varios beneficiando a los jóvenes de Escuelas y Unidades Municipales del sector.	El incremento de inseguridad en el sector; y, por el mantenimiento de la infraestructura de la CBVJ se realiza el traslado con los talleres, adolescentes y talleristas a las instalaciones de la UMSC.

### 2.3.2. Aporte al Programa de Gobierno del Alcalde 2023-2027

En el 2023, a través de la gestión institucional de la Unidad Metropolitana de Salud Centro, se aportó a la consecución del objetivo del Plan de Gobierno del Alcalde; con énfasis en el eje:

- *Eje 3: Bienestar, derechos y protección social.*

El aporte a este eje de trabajo, se lo realizó a través de la ejecución de los siguientes programas, con los cuales se alcanzó:

Tabla 4. Cumplimiento de metas, por Eje del Plan de Trabajo

Eje del Plan de Trabajo 2023-2027	Porcentaje de cumplimiento del Eje del Plan de Trabajo en el 2023	Programas Relacionados en cada Eje	Principales Acciones Realizadas	Principales Resultados Alcanzados
Eje 3. Bienestar, Derechos y Protección Social	113,10%	Salud al día	<p>La UMSC, ha mantenido la oferta en su Cartera de Servicios, además de trabajo presencial, actividades extramurales (Consulta externa y servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico).</p> <p>Para la Casa de Bienestar y Vida Juventudes se realizan las actividades varias, que han permitido se reduzca los embarazos.</p>	<p>Se supera las metas programadas, logrando 173.014 atenciones ambulatorias y más de 4.500 participaciones de adolescentes en talleres, logrando reducción de embarazos.</p>
Eje. Gestión Metropolitana	84,83%	Fortalecimiento Institucional	<p>En cuanto a Gastos Administrativos, el monto ha sido destinado para la provisión de bienes, servicios generales y básicos y dotación y mantenimiento de bienes muebles e inmuebles, devengándose en base a las facturas que varían acorde al consumo mensual.</p> <p>Para Remuneración al Personal, este monto ha sido destinado para el pago nómina, liquidaciones del personal entre otros.</p>	<p>Se cubre la cartera de servicios con los profesionales a fin y se da atención en continuidad con las actividades y en cumplimiento a los objetivos institucionales</p>



## 2.4. Cumplimiento de Planificación Operativa Anual (POA) 2023.

A continuación, se presenta el cumplimiento de los proyectos ejecutados por la Unidad Metropolitana de Salud Centro, para el año fiscal 2023:

*Tabla 6. Cumplimiento de los proyectos del POA en el 2023*

Nombre del Proyecto:	Porcentaje de Ejecución Presupuestaría	Porcentaje de cumplimiento de metas físicas	Principales resultados de Metas POA:
Adolescentes informados en sexualidad responsable	91,06%	102,62%	Se realizan 4.618 participaciones de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adolescentes capacitados en temas de salud sexual y salud reproductiva.</li> <li>• Adolescentes recibieron asesorías en salud sexual y salud reproductiva.</li> <li>• Adolescentes en procesos de acompañamiento psicológico.</li> <li>• Adolescentes participantes en Talleres nutricionales</li> <li>• Adolescentes participantes Club de nutrición</li> <li>• Adolescentes Casa abierta sexualidad responsable</li> <li>• Eventos varios</li> </ul>
Atención integral de salud	87,95%	123,58%	Incremento de la calidad de la atención en las unidades metropolitanas de salud. La UMSC, ha incrementado la oferta en su Cartera de Servicios, además de la atención en la unidad médica, se realizaron actividades extramurales (Consulta externa y servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico), estrategias que han permitido superar la meta mensual propuesta logrando 173.014 atenciones en el 2023.
Gastos administrativos	93,94%	93,00%	Se han realizado procesos de contratación pública y transparente en cumplimiento al Objetivo operativo que menciona el Incremento de Uso eficiente del presupuesto
Remuneración de personal	87,68%	76,67%	En varios periodos del 2023 se han realizado nuevos ingresos de profesionales de acuerdo a la necesidad y disponibilidad institucional. Se han realizado procesos de contratación pública y transparente en cumplimiento al Objetivo operativo que menciona el Incremento de Uso eficiente del presupuesto

El detalle del cumplimiento de Metas POA, se lo puede revisar en el Anexo 2: “Matriz de ejecución programática 2023”.

## 2.5. Información Financiera

### 2.5.1. Al respecto de la Ejecución Presupuestaria de Gasto 2023.

En el año 2023 la Unidad Metropolitana de Salud Centro; para la realización de proyectos, obras y prestación de servicios, ejecutó USD 4.730.787,57 equivalente al 88,14% del presupuesto total codificado de USD 5.367.080,78.

A continuación, se presenta el detalle de la ejecución presupuestaria:

*Tabla 6. Ejecución Presupuestaria de Gasto del Presupuesto Total, por proyecto*

Proyecto	Codificado 2023	Ejecutado 2023	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria 2023
Adolescentes informados en sexualidad responsable	45.340,00	41.286,69	91,06%
Atención integral de salud	2.171.325,20	1.909.616,22	87,95%
Gastos administrativos	280.855,80	263.845,00	93,94%
Remuneración de personal	2.869.559,78	2.516.039,66	87,68%
<b>TOTAL</b>	<b>5.367.080,78</b>	<b>4.730.787,57</b>	<b>88,14%</b>

*Tabla 7. Ejecución Presupuestaria de Gasto, por tipo de gasto*

Tipo de Recurso	Codificado 2023	Ejecutado 2023	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria 2023
Inversión	2.216.665,20	1.950.902,91	88,01%
Corriente	3.150.415,58	2.779.884,66	88,24%
<b>TOTAL</b>	<b>5.367.080,78</b>	<b>4.730.787,57</b>	<b>88,14%</b>

*Tabla 8. Ejecución Presupuestaria de Gasto, por tipo de fuente*

Tipo de Recurso	Codificado 2023	Ejecutado 2023	Porcentaje de Ejecución Presupuestaria 2023
Asignación Municipal	5.367.080,78	4.730.787,57	88,14%
Recursos Propios	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>5.367.080,78</b>	<b>4.730.787,57</b>	<b>88,14%</b>

En lo que respecta a los niveles de ejecución presupuestaria al cierre del ejercicio fiscal se debe mencionar que se alcanzó una ejecución presupuestaria del 88,14%; superando con 8,14% del año 2022, además, la Unidad Metropolitana de Salud Centro se posicionó en el puesto número 1 del Ranking de Ejecución Presupuestaria entre todas las entidades que forman parte de la Secretaría de Salud.

### 3. Conclusiones:

1. La gestión de la Unidad Metropolitana de Salud Centro durante el año fiscal 2023 refleja un compromiso continuo con la atención integral de la salud de la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito, manteniendo la prestación de servicios médicos y ampliando la cobertura a través de proyectos innovadores.
2. A pesar del período de transición entre administraciones, la unidad mantuvo su funcionamiento normal, demostrando capacidad de adaptación y continuidad en la provisión de servicios de salud a la comunidad.
3. La nueva administración, bajo el liderazgo del Alcalde Pabel Muñoz, ha demostrado un enfoque claro en mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión de la Unidad Metropolitana de Salud Centro, con proyectos enfocados en la promoción de la salud, prevención de enfermedades y fortalecimiento institucional.
4. El incremento significativo en la ejecución presupuestaria, ha alcanzado el 88.14% al cierre del ejercicio fiscal, demuestra un manejo responsable de los recursos y un compromiso con la transparencia en la gestión financiera.
5. La Unidad Metropolitana de Salud Centro se destaca por su eficiente ejecución presupuestaria, posicionándose en el primer puesto del Ranking de Ejecución Presupuestaria entre todas las entidades de la Secretaría de Salud, lo que refleja un manejo óptimo de los recursos disponibles.

### 4. Recomendaciones para la mejora continua:

#### Aspectos Globales de Impacto:

1. Implementar programas de sensibilización y educación dirigidos a la comunidad para fomentar la participación activa en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, aumentando así la conciencia sobre la importancia de hábitos saludables.

#### Aspectos No Operativos:

1. Desarrollar estrategias de comunicación efectivas para mejorar la difusión de información sobre los servicios de salud disponibles, garantizando que la población conozca sus derechos y opciones de atención médica.

#### Aspectos de Gestión Interna:

1. Establecer acciones enfocadas a organizaciones y grupos de atención prioritaria para complementar y ampliar la oferta de servicios de salud, especialmente en áreas como la atención a adolescentes y la salud sexual y reproductiva.
2. Implementar sistemas de monitoreo y evaluación para medir el impacto de los programas y proyectos, permitiendo una toma de decisiones basada en evidencia y una mejora continua en la calidad de la atención.
3. Capacitar al personal en habilidades de liderazgo, gestión de proyectos y comunicación efectiva, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo y motivador que impulse la innovación y la excelencia en la prestación de servicios de salud.

## 5. Principales retos o desafíos 2024:

La Unidad Metropolitana de Salud Centro, en el marco de sus competencias y atribuciones, implementará la ampliación del servicio de salud sexual y salud reproductiva, brindando nuevas prestaciones de salud de acuerdo a la tipología, conforme a la Estrategia de Salud Sexual y Salud Reproductiva, fomentando la prevención de enfermedades y promoción de la salud en la población de responsabilidad municipal, así como el uso eficiente de los recursos institucionales.

Así mismo abordar diversos aspectos que contribuyan a la mejora continua de la Unidad Metropolitana de Salud Centro, tanto a nivel estratégico como operativo, con el objetivo de garantizar una atención integral de calidad que responda eficazmente a las necesidades de la población del Distrito Metropolitano de Quito.

## 6. Anexos:

- Anexo 1: Matriz de ejecución programática 2023.

## 7. Firmas de responsabilidad:

Nombre y Apellido	Cargo	Firma
<b>ELABORADO (Equipo Técnico)</b>		
Mgs. María Belén Medina	Responsable de Planificación	
<b>REVISADO (Gerentes/Directores/Jefes de Unidad)</b>		
Dra. Fernanda Chagueza	Jefe Técnico Médico	
Mgs. Esteban Luzuriaga	Subdirector Administrativo Financiero	
<b>APROBADO (Máxima Autoridad)</b>		
Dr. Carlos Carvajal	Director UMSC	