

PLAN DE TRABAJO UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD CENTRO / RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

DEMANDAS CIUDADANAS

GRUPO O INSTITUCIÓN	NOMBRE	SUGERENCIA	ACTIVIDADES A CUMPLIR
Jaime del Castillo	Adulto Mayor	Sienten satisfacción y agradecimiento por el trabajo realizado, por el apoyo del personal médico, en rehabilitación, nutrición y salud mental.	Para considerar la posibilidad de poner el ascensor se analizará el presupuesto - Se realizará la gestión para averiguar a quién pertenece el ascensor de C.C.A.M.Q para utilizarlo en la unidad, consultar cuántas personas podrían utilizar el ascensor (capacidad) - Se considerará un monto para el presupuesto del año 2022
		Sugiere que se pueda mejorar la movilidad para los adultos mayores (acceso), implementar rampas, ascensores para que se facilite la movilización de pacientes y del personal.	
Carmen Almeida	Comité de Promejoras - Ipiales	Su inquietud es de qué manera la UMSC se coordine adecuadamente con la Casa de la niñez.	La Unidad Metropolitana De Salud Centro, informa que si presta servicios a los grupos mencionados, por ejemplo los albergues (Casa Del Hermano); además al Centro de Discapacidades, La Casa de la Mujer, Fundaciones como Sol de Primavera y la Fundación Martina, que atienden a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad. El compromiso es de continuar prestando sus servicios a estos grupos y atender a otros según su demanda.
		Sugiere que haya mayor inclusión social para mejorar el sector.	
María Elena Benavidez	Colegio "Antonio José de Sucre"	Con respecto al proyecto Vocerías sería importante disminuir la cantidad de temáticas que tienen los estudiantes porque se encuentran desgastados.	La Dra. Silvia Pavón coordinara con los facilitadores del Proyecto para replantear los temas que se imparten a los estudiantes -Dar prioridad al cuidado emocional -Iniciar en el periodo escolar con apoyo para los estudiantes. Por cuestión de pandemia el número de grupo es limitado por lo que se puede considerar que: -Los talleres puedan realizar en la CSPF- en los espacios abiertos - Esperar como avanza la pandemia en cuanto a nro. Vacunados - Los dos proyectos que se mantienen con la UMSC, se pueden realizar una revisión para mejorarlos.
		Saber cómo pueden acceder a los servicios de CSPF.(AYUDEN A COMPLEMENTAR EL CUIDADO EMOCIONAL)	
		Contemplar estrategias mixtas, es decir que sean presenciales y virtuales para que puedan regresar a las actividades normales.	
		El proyecto Full Amor debe tener en cuenta el cuidado emocional, es importante rescatar a los estudiantes y familias para que puedan fortalecer la relación.	
Hilda Padilla (Intervención por Zoom)	Colegio Fernández Madrid	Deben incorporar en el Plan Operativo, ampliar la atención hacia los estudiantes ya que algunos sufren de ansiedad y depresión.	- El área de psicología buscará la factibilidad para dar atención a los estudiantes con respecto (ansiedad y depresión)
		Se debe indicar como se pueden acercar presencialmente a la Unidad, es importante que exista un acercamiento de la UMSC y las instituciones.	
Ana Figueroa	Comunidad del Centro Histórico	Tiene un agradecimiento por las labores realizadas.	- Se está viendo cómo realizar el trámite para implementar la línea 1800. - La línea 1800 representa un gasto para el municipio, por lo que se lo tomará en cuenta como una propuesta para el presupuesto del año 2022.
		Recomienda que exista una mejora en la comunicación, para que se pueda mejorar el Call Center.	
Carmen Almeida		Toma de presión – A los pacientes no se les permite ingresar por cuestiones de aforo.	- A las personas que deben tomarse la presión se les envía un formato para que puedan tomarse la presión y de igual se les indica que deben asistir pasado las 10 am - conversar con Lucía Ruiz y guardias para que a los adultos mayores puedan permitirles pasar para que les tomen la presión.
		Agradecimiento por atender a personas de la calle Chile- Toctiuco- El Placer	

Elaborado por: Stefany García
Secretaría

Revisado por: Dr. Víctor Hugo Sandoval
Jefe Técnico Médico (E)

Aprobado por: Dra. Olga Peña
Directora de la UMSC

Ing. Diego Ron
SubDirector Administrativo