

INFORME DE GESTIÓN UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD CENTRO

ANTECEDENTE

La Unidad Metropolitana de Salud Centro (UMSC) parte del Subsistema Municipal de Salud está localizada en el Centro Histórico-San Roque, con un área de influencia de aproximadamente 45.000 habitantes con características multiétnicas, culturales y sociales; cuenta con una infraestructura y equipamiento adecuados para brindar servicios de salud de II Nivel de atención / Ambulatorio / Centro de Especialidades oportunos y gratuitos, a través de la consulta externa ambulatoria, de las unidades móviles y de las unidades educativas municipales (4 Centros Municipales de Educación Inicial (CEMEI), 2 Unidades Educativas Municipales: Sucre y Fernández Madrid y las Unidades Educativas Municipales de las Parroquias rurales del Distrito Alangasí, Amaguaña, Píntag y La Merced).

Los servicios ofertados de consulta externa (ginecología, medicina familiar, medicina general, medicina interna, psicología y odontología) y servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico (Rx, mamografía, laboratorio clínico, farmacia interna, laboratorio de alimentos, rehabilitación física electromecánica, procedimientos médicos, terapias y contención de crisis, educación para la salud y trabajo social).

PANDEMIA Y DECLARATORIA DE EMERGENCIA SANITARIA

La Unidad Metropolitana de Salud Centro (UMSC) durante la declaratoria de emergencia sanitaria no paralizó completamente sus servicios y las actividades, las cuales se cumplieron de acuerdo a las disposiciones emanadas por la Autoridad Sanitaria Nacional, la Autoridad Local y la Secretaría de Salud

Servicio prestados por la UMSC durante la pandemia:

- Atención médica mediante las especialidades de la UMSC a los usuarios de consulta externa a demanda. Cuando se identifican sintomáticos respiratorios o sospechosos de COVID 19 se los deriva a los puntos fijos de Brigadas o a los centros de salud del Ministerio de Salud Pública (MSP).
- Atención médica con equipos multidisciplinarios (médico, enfermera y psicólogo). a Albergues (Casa de la Niñez, San Juan de Dios y Casa del Hermano), Casa de la Mujer y a solicitudes de diversas instancias.
- Atención con servicios complementarios de laboratorio clínico, farmacia, nutrición y rehabilitación física.
- Atención a funcionarios de las Dependencias del MDQ a través de los dispensarios médicos en los Servicios Médicos Ocupacionales (anexos al IESS: Tumbaco, los Chillos, dispensario de la Alcaldía y Policía Metropolitana).
- Atención mediante Telemedicina con profesionales de medicina general, medicina interna, medicina familiar y psicología clínica, que al estar calificados como parte de grupos vulnerables no pueden hacer trabajo presencial.
- Atención psicológica vía telefónica a adultos mayores y adolescentes.
- El Proyecto de Adolescentes informados en Salud Sexual y Salud Reproductiva-Casa Saber Pega Full utilizado varias alternativas de comunicación (vía zoom, telemedicina, etc).

- La UMSC prestó su contingente de talento humano con médicos, enfermeras, psicólogos, tecnólogos de laboratorio y personal de estadística al Centro de Atención Temporal (CAT).
- En junio se agitaron los procesos para la compra de dispositivos médicos, insumos y materiales para continuar con la atención.
- Desde finales del mes de julio la UMSC es la responsable junto con la Secretaria de Salud de la implementación de la *Estrategia de atención a sintomáticos respiratorios asociado a Covid-19 en las parroquias del DMQ*. Y nuestras responsabilidades son de garantizar la atención, el monitoreo, la dotación de insumos, medicamentos básicos, el manejo de desechos, limpieza y desinfección de espacios, y procesos administrativos, de control y logística correspondiente.

1. PROCESOS Y ESTRUCTURA INSTITUCIONAL

MISIÓN:

La Unidad Metropolitana de Salud Centro UMSC, es una Unidad de primer nivel de atención, que atiende consulta externa ambulatoria y sus servicios de apoyo, por su ubicación en el Centro Histórico de Quito (Barrio San Roque, calle Rocafuerte entre Imbabura y Chimborazo, cuenta con un ingreso por la Avenida 24 de mayo), atiende principalmente a usuarios del sector, aunque acuden también de otros sectores del norte y del sur de la capital e incluso de otras ciudades del interior.

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Proveer los servicios de salud de primer nivel de atención con calidad y calidez.
- b) Propiciar actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades a los usuarios de la Unidad.
- c) Contribuir al mejoramiento del nivel de salud y vida de la población vulnerable en el DMQ.

COMITÉ DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- Emitir criterios para la aprobación o modificación del Plan de Calidad del establecimiento de salud.
- Vincular al establecimiento de salud los proyectos y recomendaciones en materia de Calidad y Seguridad del Paciente, de conformidad con las políticas establecidas por la Autoridad Sanitaria Nacional.
- Facilitar la implementación de las estrategias para obtener el licenciamiento, certificación y/o acreditación.
- Reconocer las buenas prácticas profesionales y logros del establecimiento, sus servicios de salud y/o equipos de mejora, en materia de calidad y seguridad del paciente.
- Evaluar los avances de los planes de trabajo de los diferentes Comités Técnicos existentes en el establecimiento.
- Atender todas aquellas recomendaciones derivadas de los procesos de auditoría interna, externa y otros que se formulen al establecimiento de salud.

JEFATURA TÉCNICA MÉDICA

Nivel:	Operativo
Subordinada de:	Dirección Unidad Metropolitana de Salud Centro
Subordinadas directas:	<ul style="list-style-type: none">➤ Consulta Externa➤ Emergencia➤ Servicios de Apoyo➤ Unidades Satélites➤ Casa Saber Pega Full

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Ejecuta y evalúa los programas y proyectos de los servicios del área médica de la UMSC
- b) Evalúa el funcionamiento y cumplimiento de las metas de calidad y productividad de cada uno de los servicios del área médica, proponiendo por una óptima atención al usuarios
- c) Verificar el cumplimiento de las agendas médicas, jornadas laborales e indicadores individuales de gestión y productividad del personal médico, de salud y administrativo de servicios
- d) Gestiona la implementación de normas y procedimientos a fin de mejorar el control interno y garantía de calidad.
- e) Mantiene actualizadas las guías de manejo clínico y los manuales de procesos y procedimientos médicos para optimizar la atención a los pacientes y los procesos administrativos
- f) Velar que los responsables de las dependencias de la unidad, suministren información al paciente o a sus familiares, sobre el tratamiento y el estado de salud del mismo, para mantener adecuados estándares de calidad.

CONSULTA EXTERNA

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Brindar atención primaria de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a la población de responsabilidad municipal y por demanda espontánea

SERVICIOS DE APOYO

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Realizar exámenes complementarios de laboratorio clínico, imagenología, como complemento para establecer el diagnóstico definitivo en los pacientes
- b) Ofertar medicamentos del cuadro básico para el tratamiento preventivo y curativo
- c) Ofertar asesoría nutrición como parte del tratamiento no farmacológico a los pacientes
- d) Ofertar el servicio de rehabilitación física como terapia complementaria

UNIDADES SATÉLITES

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Brindar atención primaria de promoción de la salud
- b) Realizar actividad de prevención primaria en la población de funcionarios, empleados y trabajadores de la dependencias municipales de la AZ Manuela Sáenz

CASA SABER PEGA FULL

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Prestar un servicio diferenciado de atención de adolescentes de la Unidad, en tres ámbitos: bienestar físico, bienestar emocional e inclusión en la comunidad.
- b) Promover buenas prácticas de salud sexual, salud reproductiva y salud mental en la población de adolescentes del área de influencia de la UMSC

JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Nivel: Apoyo

Subordinada de:	Unidad Administrativa Financiera
Subordinadas directas:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Talento Humano ➤ Financiero ➤ Administrativo

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Dirigir la elaboración y estructuración del presupuesto institucional.
- b) Dirigir y controlar el sistema de gestión financiera.
- c) Dirigir y aprobar los procesos contables, presupuestarios y de pago.
- d) Control previo y concurrente sobre la legalidad, veracidad y exactitud de los procesos de pago de remuneraciones, adquisición de bienes, servicios.
- e) Dirigir el proceso de pago de la nómina.

TALENTO HUMANO

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Supervisar, controlar y administrar el desarrollo de talento humano en cumplimiento de la ley, el reglamento normas, políticas y otras leyes vigentes.
- b) Informes Técnicos para contratos de servicios ocasionales, provisionales o creación de partidas.
- c) Reclutamiento de personal, selección y contrataciones.
- d) Sistema de Control de asistencia y permanencia del personal en sus puestos de trabajo.
- e) Distributivos de Sueldos y Salarios.
- f) Planillas del IESS para roles de pago.
- g) Registro en el Sistema Sigen las novedades de permisos por enfermedad, vacaciones, calamidades domésticas etc.
- h) Matrices de optimización de recursos.

FINANCIERO CONTABILIDAD

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Control previo de la documentación de respaldo de las adquisiciones de bienes y/o servicios.
- b) Elaboración de las órdenes de pago de las adquisiciones de bienes y/o servicios.
- c) Generación de los comprobantes de retención de las adquisiciones de bienes y/o servicios.
- d) Elaboración del cuadro de los aportes, prestamos, y fondos de Reserva de IESS.
- e) Elaboración de los asientos mensuales para la generación de los Balances Contables.
- f) Elaboración de las declaraciones mensuales.
- g) Demás funciones inherentes al área.

ADMINISTRATIVO TIC'S

FUNCIONES ESPECÍFICAS

- a) Brindar soporte técnico a todo el personal de la UMSC y de los dispensarios médicos de las unidades satélites: Escuela Sucre, Colegio Fernández Madrid, Policía Metropolitana, anexos médicos al IESS de los chillos, Tumbaco y alcaldía.
- b) Administrar/configurar/monitorear/la central telefónica (asterisk), cctv, pantallas salas de espera, ups.
- c) Velar, evaluar el óptimo funcionamiento de los recursos tecnológicos y de todos los sistemas de información que apoyan a toda la gestión de la UMSC.



2. RECURSOS HUMANOS UMSC

ESTRUCTURA UMSC	NRO. SERVIDORES	UNIDAD ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN DE LA UMSC	2	DIRECTORA (1)
		SECRETARIA (1)
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	16	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO (1)
		PRESUPUESTO (0)
		CONTABILIDAD (1)
		TESORERÍA (1)
		COMPRAS (1)
		MANTENIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES (1)
		CHOFERES (3)
		BODEGA DE BIENES (2)
		BODEGA DE SUMINISTROS (1)
		TALENTO HUMANO (2)
		SISTEMAS (1)
		ARCHIVO (1)
		AUXILIARES SERVICIO (1)
JEFATURA TÉCNICA MÉDICA	56	CONSULTA EXTERNA
		12 MÉDICOS GENERALES
		UMSC (7)
		UNIDADES EDUCATIVAS (2)
		ANEXOS IESS (3)
		3 MÉDICOS FAMILIARES
		UMSC (2)
		ANEXO DEL IESS ALCALDÍA (1)
		1 MÉDICO INTERNISTA UMSC
		2 MÉDICOS GINECÓLOGOS UMSC
		10 ODONTÓLOGOS
		UMSC (3)
		UNIDADES EDUCATIVAS (2)
		ANEXOS IESS (4)
		CEMEI (1)
		4 PSICÓLOGAS
UMSC (3)		

		CACMQ (1)
		3 NUTRICIONISTAS
		UMSC (3)
		12 ENFERMERAS
		UMSC (5)
		UNIDADES EDUCATIVAS (3)
		ANEXOS IESS (4)
		3 AUXILIARES DE ENFERMERÍA
		5 AUXILIARES DE ODONTOLOGÍA
		UMSC (4)
		ANEXOS IESS ALCALDÍA (1)
		1 ATENCIÓN AL USUARIO CHALECO UMSC
SERVICIOS DE APOYO	16	5 ESTADÍSTICA
		4 LABORATORIO CLÍNICO
		1 IMAGEN - RAYOS X
		1 GESTIÓN SOCIAL
		3 FARMACIA
		2 REHABILITACIÓN FÍSICA
CASA SABER PEGA FULL	2	1 CASA SABER PEGA FULL UMSC
		PSICÓLOGA - COORDINADORA (1)
		PROMOTORA DE SALUD (1)
TOTAL SERVIDORES UMSC	92	
PROYECTO MAL NUTRICIÓN QUITO PREMAQ	37	1 DIRECTORA (PERTENECE A LA SECRETARIA DE SALUD)
		1 RESPONSABLE DE OPERACIÓN Y LOGISTICA
		1 RESPONSABLE TECNICO DE PREVENCIÓN DE MAL NUTRICIÓN Y ECNT
		1 TECNICO DE CRÓNICOS METABÓLICOS
		1 TECNICO INFORMATICO
		1 TECNICO INFORMATICO Y DESARROLLO DE SOFTWARE
		2 TECNICOS DEL PREVENCIÓN MAL NUTRICIÓN
		1 TÉCNICO EN EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN
		2 TECNICOS AUXILIAR ALMACENAMIENTO Y LOGISTICA
		27 NUTRICIONISTAS
TOTAL DE SERVIDORES UMSC Y PROYECTO PREMAQ	129	

3. PLANES SECTORIALES Y/O PROYECTOS (OBJETIVOS Y EJES ESTRATÉGICOS)

Los proyectos que están a cargo de la UMSC son:

- **Atención Integral de Salud:** Un proyecto que brinda servicios de salud integrales a la población de responsabilidad municipal, enfatizando en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, a través de la mejora continua de la calidad.

Su objetivo es ofertar servicios gratuitos de salud integrales, integrados y oportunos con calidad y calidez a la población de usuarias de responsabilidad municipal y de libre demanda, en coordinación con la Red Pública Integral de Salud (RPIS) para contribuir a mejorar su calidad de vida.

- **Adolescentes informados en Salud Sexual y Salud Reproductiva / Casa Saber Pega Full:** Este proyecto que se desarrolla desde la Casa Saber Pega Full (CSPF) y presta un servicio amigable para adolescentes, incluye el eje de promoción con la estrategia de formación de voceros pares y fortalecimiento de acciones IEC, y el eje de intervención en prevención mediante tamizajes para la detección oportuna y manejo de factores de riesgo.

El objetivo del Proyecto es proveer a los adolescentes del DMQ, servicios de salud amigables e integrales, que promuevan el auto cuidado de la salud, enfatizando en el ejercicio autónomo, responsable y gratificante de la Salud Sexual, Salud reproductiva y Salud Mental, el desarrollo de sus capacidades creativas y de expresión; mediante su empoderamiento y participación social y la corresponsabilidad interinstitucional, familiar y social conjunta.

- **PREMAQ:** Desde el año 2015, por disposición de la Secretaría de Salud la UMSC realiza los procesos administrativos para la ejecución presupuestaria del Proyecto Salud al Paso (SAP), el que funcionó hasta diciembre de 2019; desde enero del 2020, en la misma modalidad, en la UMSC se realizan los procesos administrativos para la ejecución presupuestaria del Proyecto “Prevención de la Malnutrición en Quito” (PREMAQ). El Proyecto PREMAQ tiene como objeto promover la la adopción de estilos de vida saludables que contribuyan a prevenir problemas de malnutrición y enfermedades crónico-metabólicas en población de responsabilidad municipal y captada en las Unidades Metropolitanas de Salud y puntos de tamizaje con enfoque de Atención Primaria de Salud. **El proyecto PREMAQ, presentara su informe de gestión del Año 2020 en documento aparte a la Secretaria de Salud.**

GESTION AÑO 2020

4. EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

Al 31 de diciembre de 2020, la Unidad Metropolitana de Salud Centro ejecutó su POA de acuerdo al siguiente detalle:

SECTOR		SALUD							
UNIDAD OPERATIVA		UNIDAD MUNICIPAL DE SALUD CENTRO							
CÓDIGO	PROGRAMA	PROYECTOS	PRODUCTOS	% AVANCE DE LA PROGRAMACION	PRIORITARIO	ESTADO	F.INICIO	F.TÉRMINO	
GI00M10300006DM020	SALUD AL DIA	ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	1	100 %		✓	2020-01-01	2020-12-31	
GI00M10300008DM020	SALUD AL DIA	ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE	2	95,31 %		+	2020-01-01	2020-12-31	
GC00A10100001DM020	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	GASTOS ADMINISTRATIVOS	1	100 %		✓	2020-01-01	2020-12-31	
GC00A10100004DM020	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	REMUNERACIÓN DE PERSONAL	1	100 %		✓	2020-01-01	2020-12-31	
TOTAL		4	5	98,83 %					

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Y DE PAC

Enero – junio del 2020

La Unidad Metropolitana de Salud Centro al 30 de junio de 2020 mantuvo una ejecución presupuestaria de del 34% como se detalla en el siguiente cuadro:

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE ENERO A JUNIO DE 2020

TIPO DE GASTO	PROYECTO	CODIFICAD O	EJECUTAD O	% DE EJECUCIÓN
	GASTO CORRIENTE	2.266.103,13	1.024.973,13	45%
CORRIENTES	Gastos Administrativos	201.016,00	56.556,19	28%
	Remuneración Personal	2.065.087,13	968.416,94	47%
	GASTOS DE INVERSIÓN	2.035.581,98	417.800,11	21%
INVERSIÓN	Atención y Prevención de la enfermedad	1.015.159,37	81.733,64	8%
	Adolecentes Informados en sexualidad	80.000,00	5.927,60	7%
	Prevención de la Mal nutrición	940.422,61	330.138,87	35%
TOTAL		4.301.685,11	1.442.773,24	34%

Los Gastos Administrativos tuvieron una ejecución presupuestaria del 28%, mientras que las remuneraciones de personal son del 47%.

Gastos de Inversión

Los gastos de inversión de enero a junio de 2020 para el proyecto Atención y Prevención de la enfermedad mantuvo una ejecución presupuestaria del 8%.

TIPO DE GASTO	PROYECTO	CODIFICAD O	EJECUTAD O	% DE EJECUCIÓN
	GASTOS DE INVERSIÓN	2.035.581,98	417.800,11	21%
INVERSIÓN	Atención y Prevención de la enfermedad	1.015.159,37	81.733,64	8%
	Adolecentes Informados en sexualidad	80.000,00	5.927,60	7%
	Prevención de la Mal nutrición	940.422,61	330.138,87	35%

El proyecto Adolescentes Informados en sexualidad mantuvo una ejecución presupuestaria del 7%, mientras que el Proyecto de Prevención de la Mal Nutrición de enero a junio alcanzó una ejecución del 35%.

Julio – diciembre 2020

La Unidad Metropolitana de Salud Centro al 31 de diciembre de 2020 alcanzó una ejecución presupuestaria del 83%.

En el Gasto corriente tiene un porcentaje de ejecución de Gastos Administrativos del 77%, mientras que las Remuneraciones del Personal del 94%.

Para los Gasto de inversión tenemos que para el Proyecto Atención y Prevención de la Enfermedad se tiene una ejecución del 50%, Adolescentes Informados en sexualidad con el 9% y para el Proyecto Prevención de la Mal Nutrición con el 87% como se detalla a continuación:

TIPO DE GASTO	PROYECTO	CODIFICADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
	GASTO CORRIENTE	2.419.090,44	2.236.700,65	92%
CORRIENTES	Gastos Administrativos	201.016,00	154.627,96	77%
	Remuneración Personal	2.218.074,44	2.082.072,69	94%
	GASTOS DE INVERSIÓN	1.531.029,09	1.053.791,77	69%
INVERSIÓN	Atención y Prevención de la enfermedad	629.556,49	316.404,53	50%
	Adolescentes Informados en sexualidad	65.000,00	5.927,60	9%
	Prevención de la Mal nutrición	836.472,60	731.459,64	87%
TOTAL		3.950.119,53	3.290.492,42	83%

Cabe señalar que en el Proyecto Atención y Prevención de la Enfermedad existe una baja ejecución debido a que desde el mes de marzo hasta el mes de junio de 2020, el Ex Subdirector Administrativo Financiero no realizó ningún proceso de contratación, es así que la nueva administración recibió con un porcentaje de ejecución del 8%.

Así también el Proyecto Adolescentes Informados en sexualidad mantiene una ejecución muy baja, debido a que este proyecto trabaja directamente con estudiantes de las escuelas municipales como la Escuela Sucre y el Fernández Madrid, las mismas que debido a la pandemia desde el 17 de marzo de 2020, suspendieron las clases presenciales lo que no permitió que se realicen cada una de las actividades planificadas para este año, razón por la cual se mantiene una baja ejecución

Así mismo se detalla el total de procedimientos de contratación que la UMSC ha realizado y que se ha llevado a cabo durante este período.

Nro.	Procedimiento	Objetos	Total
1	Ínfima Cuantía	Adquisición de bienes y servicios entre ellos adquisición de dispositivos e insumos médicos, medicamentos, prendas de protección, reactivos de laboratorio, servicio de mantenimiento de equipos médicos y de computo, de infraestructura, adecuaciones de instalaciones para prevenir contagio COVID, servicio de rastreo satelital, combustible.	81

2	Catálogo electrónico	Adquisición de bienes y servicios entre ellos adquisición de medicamentos, lencería hospitalaria, materiales de oficina, materiales de aseo.	12
3	Feria inclusiva	Adquisición de insumos de protección personal quirúrgicos descartables para la prevención del riesgo de contagio para el personal de la UMSC-SC.	1
4	Subasta Inversa	Servicio de seguridad y vigilancia, Servicio de limpieza de las instalaciones, adquisición de dispositivos médicos de uso general – mascarillas para la UMSC-SC, Contratación servicio de informes de diagnóstico de rayos x y mamografías, adquisición de alcohol etílico al 70 por ciento solución para la secretaria de salud y consulta externa la UMSC –SC.	6
5	Menor Cuantía de Obra	Renovación de la red de agua potable y adecuación de espacios de la UMSC	1
6	Emergencia	Adquisición de termómetros digitales para garantizar el abastecimiento al personal municipal que realizará atención médica a paciente covid y demás personal que estará en primera línea	1

Comparación Primer y Segundo Semestre del año 2020

COMPARACIÓN PORCENTAJE DE EJECUCIÓN AÑO 2020

TIPO DE GASTO	PROYECTO	Enero-Junio	Julio-Diciembre
	GASTO CORRIENTE	45%	92%
CORRIENTES	Gastos Administrativos	28%	77%
	Remuneración Personal	47%	94%
	GASTOS DE INVERSIÓN	21%	69%
INVERSIÓN	Atención y Prevención de la enfermedad	8%	50%
	Adolescentes Informados en sexualidad	7%	9%
	Prevención de la Mal nutrición	35%	87%
TOTAL		34%	83%

6. RESULTADOS ALCANZADOS POR PROYECTO, ESTABLECIENDO LOS PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN

PROYECTO 1: ATENCIÓN y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

PROYECTO 1: ATENCIÓN y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	
% Avance de la programación:	111,8 %

Presupuesto codificado 2020:	629.556,49
Presupuesto devengado 2020:	316.776,37
% Ejecución presupuestaria 2020:	50%

- PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META DEL PROYECTO ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD**

Meta 1:	ATENCIONES AMBULATORIAS (Sistema Mi Ciudad)
Valor programado 2020:	DISTRITAL: 312.500 Atenciones UMSC: 85.000 Atenciones
Valor ejecutado 2020:	UMSC: 95.107 atenciones
% de avance:	Registrar el porcentaje de avance de la meta generado desde el sistema Mi Ciudad. UMSC: 111,8 %
Entidad(es) ejecutora(s):	Unidad Metropolitana de Salud Centro

1. Descripción de los resultados alcanzados:

Las UMSC planifico como meta 120.000 atenciones ambulatorias para la población de responsabilidad municipal: Niños, niñas y adolescentes de los CEMEI, UEM, Comerciantes autónomos y de mercados municipales, adultos mayores del Programa Sesenta y Piquito, funcionarios, empleados y trabajadores municipales y la población por demanda espontánea del área geográfica de cada unidad de salud.

Por la emergencia sanitaria declarada por la pandemia del COVID 19, hubo la necesidad de realizar un ajuste de la meta inicial, a 85.000 atenciones

LOGROS:

LOGRO 1: 37.976 atenciones ambulatorias de consulta externa en las especialidades de: medicina general, medicina familiar, medicina interna, ginecología-obstetricia, odontología, psicología y nutrición

LOGRO 2: 490 Comerciantes autónomos recibieron el Certificado de Salud

LOGRO 3: 1404 pacientes con riesgo cardio metabólico recibieron atención preventiva por el equipo multidisciplinario en la Unidad de Riesgo cardio metabólico.

LOGRO 4. Se realizaron 34473 atenciones en los servicios de apoyo diagnóstico (Laboratorio Clínico; Imagenología) y terapéutico (Rehabilitación)

LOGRO 5: Se realizaron 312 pruebas de VIH/SIDA, previa consejería pre y pos prueba. (Mujeres embarazadas, por demanda espontánea y comunidad GLBTI).

LOGRO 6: Se conformó 2 grupos de apoyo para pacientes con riesgo cardio metabólico y un grupo con Enfermedades Crónicas No Transmisibles, para el proceso de IEC, relacionado con la educación para el cuidado de su salud física para prevenir complicaciones, educación nutricional y el apoyo psicológico. Esta actividad fue cumplida con el equipo multidisciplinario de la URCM.

El otro grupo de apoyo se conformó en la Unidad de atención del Adulto Mayor, con el objetivo de promover prácticas saludables, talleres de memoria, talleres de prevención de caídas, para promover un envejecimiento saludable. Esta actividad fue responsabilidad del equipo multidisciplinario de atención integral a las persona adultas mayores.

Se contó con el apoyo de Nutricionista, Psicólogo, Odontólogo y Fisioterapeuta.

LOGRO 7: Adultos mayores del GAD de la Merced, de los barrios Ilalo y Colinas de la Pradera atendidos en Medicina General por la Brigada de Atención Extramural

LOGRO 8: En los SMO (servicios médicos ocupacionales), se realizaron: 6942 atención de médicas, 1961 atenciones de Psicología Clínica y 1885 atenciones de odontología. Atenciones y seguimiento a funcionarios, empleados y trabajadores por casos sospechosos y confirmados de COVID 19.

LOGRO 9: 12.349 atenciones por las brigadas fijas y móviles para triaje de personas con la realización de pruebas COVID, en los barrios de la Administración Zona Centro Manuela Sáenz.

Notificaciones de los resultados positivos y negativos de los resultados de las pruebas PCR para COVID 19

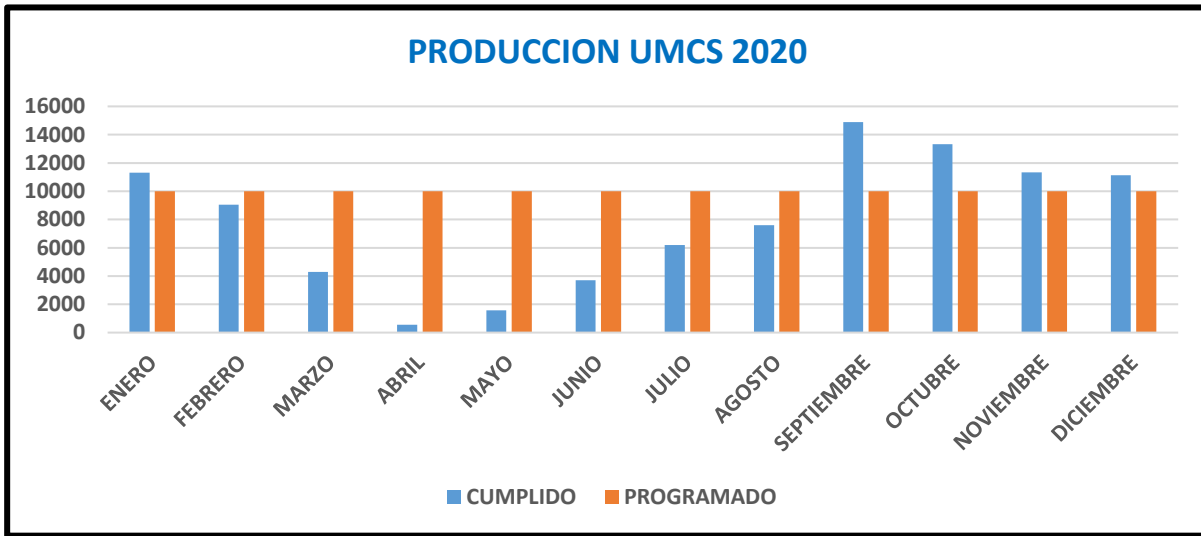
LOGRO 10: Elaboración de Protocolos de Bioseguridad para atención en la UMSC, por Áreas de Trabajo y para la atención en los albergues municipales, en respuesta a la emergencia sanitaria por la Pandemia del COVID 109.

LOGROS 11: Entrega de reportes epidemiológicos semanales, mensuales y anuales a la Coordinación Zona 9 del MSP.

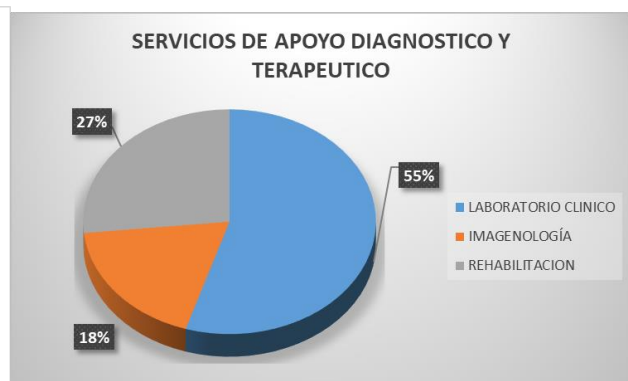
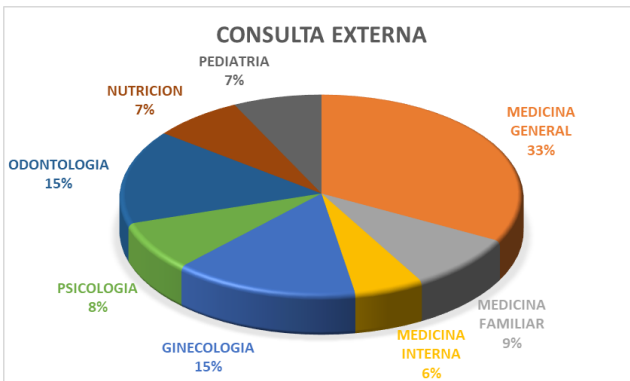
LOGRO 12: 3184 muestras de alimentos de comercio autónomo, mercados municipales y bares escolares procesados.

LOGRO13: Plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos, odontológicos, de laboratorio clínico. Imagenología, rehabilitación, de la CSPF y vehículos, cumplido en el 100 %

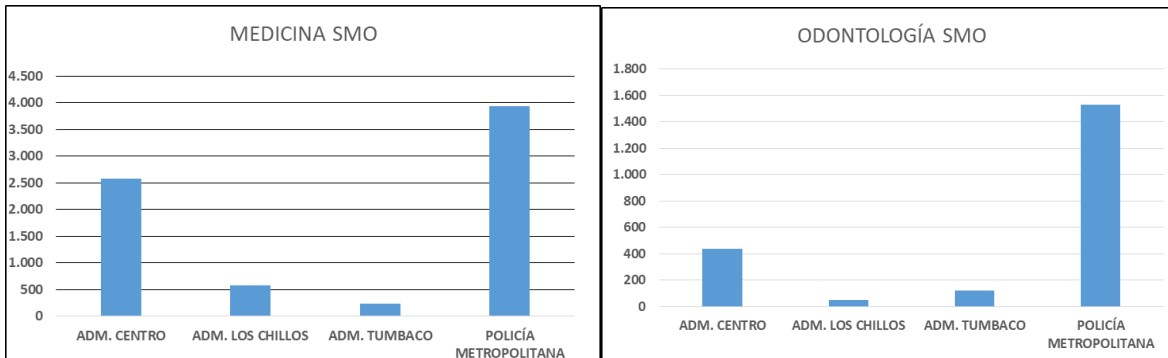
LOGRO 14. 1247 Atenciones médicas, 973 atenciones de odontología preventiva, 1453 actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a UEM: 4 CEMEI; Colegio Fernández Madrid, Unidad Educativa Municipal Sucre y 4 colegios de las parroquias rurales de: Pintag, Amaguaña, Alangasi y Tumbaco



UNIDAD METROPOLITANA SALUD CENTRO



SERVICIOS MEDICO OCUPACIONALES



PROYECTO 2 ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE

PROYECTO 2: ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE	
% Avance de la programación:	153,3 %
Presupuesto codificado 2020:	65.000
Presupuesto devengado 2020:	5.927,60
% Ejecución presupuestaria 2020:	9%

PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META PROYECTO ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE

Meta 1:	ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE
Valor programado 2020:	3.000
Valor ejecutado 2020:	3.392
% de avance:	153.3 %
Entidad(es) ejecutora(s):	UMSC - CSPF
1. Descripción de los resultados alcanzados:	
Se ha mantenido el espacio de la CSPF, como servicio de Atención Integral Amigable para la promoción y asesoramiento en temas de la salud sexual y la salud	

reproductiva, la oferta de talleres formativos, recreativos y culturales, generando acciones encaminadas a la mejor utilización del tiempo libre de los y las adolescentes, como factor protector para contribuir a la prevención del embarazo no planificado.

Logro 1.- 4679 adolescentes atendidos de instituciones educativas municipales, fiscales, particulares y comunidad, mediante capacitaciones, asesorías en SS y SR talleres formativos, recreativos, culturales, presenciales hasta el mes de marzo y a partir de abril del 2020 vía virtual.

Logro 2.- 3111 adolescentes capacitados y sensibilizados en salud integral con énfasis en temas de Salud Sexual y Reproductiva, que adquieren herramientas para toma de decisiones y elaboración del proyecto de vida.

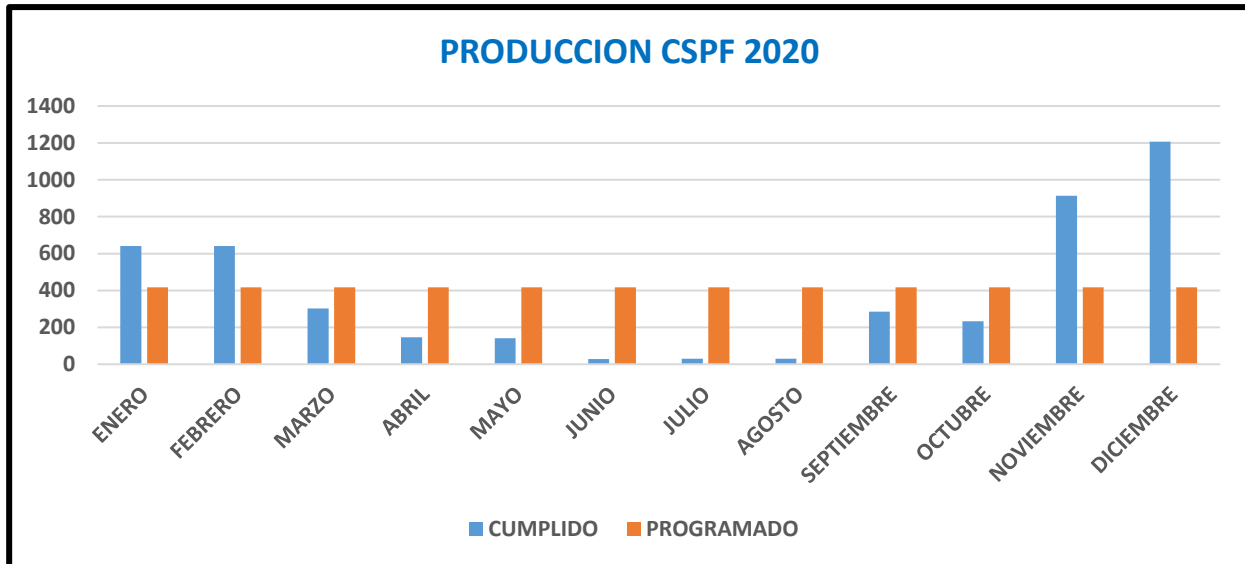
Logro 3.- La CSPF se considera como referente de actividades extracurriculares de las instituciones educativas públicas, particulares y municipales como participación ciudadana. 120 adolescentes de la Unidad Educativa Fiscal “10 de Agosto” quienes realizaron su trabajo de proyecto en “Participación Ciudadana” donde se capacitaron en temas de salud sexual y reproductiva utilizaron las instalaciones con los talleres terapéuticos recreativos formativos para replicar en su institución educativa lamentablemente por la pandemia se les acompañó virtualmente y finalizaron su actividad con trabajos individuales.

Logro 4.- 1204 acciones durante el año 2020, entre talleres tanto para adolescentes como para padres de familia, procesos terapéuticos individuales y familiares, atenciones médicas, a pesar de estar en pandemia hay una atención presencial, Realización de actividades de promoción y difusión de los servicios que presta las CSPF a los adolescentes de instituciones educativas y comunidad a través de los dos proyectos “Full Amor Por Mi” espacio para fortalecer la comunicación padres de familia, adolescentes e institución educativa y el proyecto “ Voceros Juveniles” a las instituciones educativas de responsabilidad de la UMSC.

Logro 5.- CASA SABER PEGA FULL es un espacio informativo y recreativo; informativo porque es un espacio seguro para abordar y sensibilizar en temas de salud sexual y reproductiva, recreativa ya que la utilización positiva del tiempo libre permite un relacionamiento sano y saludable entre adolescentes.

Logro 6.- CSPF es considerada como plaza para realizan las prácticas pre-profesionales de varias Universidades en distintos carraras como Trabajo Social, auxiliares de enfermería, Música etc. Que, miran a la institución como el lugar para educar y desarrollar lo aprendido durante los años de formación.

Logro 7.- La CSPF es el único centro de atención amigable para adolescentes a nivel local lo que le ha permitido hablar de la sexualidad desde una integralidad con el foque de derechos, inclusión y no discriminación, igualdad de género, intergeneracional, intercultural. Para promover un aprendizaje significativo que promueva nuevas visiones de la sexualidad.



GASTOS ADMINISTRATIVOS	
% Avance de la programación:	100 %
Presupuesto codificado 2020:	201.016,00
Presupuesto devengado 2020:	154.627,96
% Ejecución presupuestaria 2020:	77%

● **PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META**

Meta 1:	US. CENTRO - EJECUTAR EL 100% DE GASTOS ADMINISTRATIVOS
Valor programado 2020:	100%
Valor ejecutado 2020:	100%
% de avance:	100 %

Entidad(es) ejecutora(s):	UMSC
<p>2. Descripción de los resultados alcanzados:</p> <p>La Unidad Metropolitana de Salud Centro ha ejecutado el 100% del valor programado en el año 2020, con respecto a los servicios básicos y generales como: Agua, Luz, Teléfono, Servicio de Seguridad y Vigilancia, Servicio de Aseo y Recolección de Desechos. Los mismos fueron cancelados hasta el 31 de diciembre de 2020.</p>	

REMUNERACIÓN DE PERSONAL	
% Avance de la programación:	100 %
Presupuesto codificado 2020:	2.218.074,44
Presupuesto devengado 2020:	2.082.072,69
% Ejecución presupuestaria 2020:	94%

● **PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META**

Meta 1:	UMS CENTRO - EJECUTAR EL 100% DE GASTOS DE REMUNERACIÓN PERSONAL
Valor programado 2020:	100%
Valor ejecutado 2020:	100%
% de avance:	100 %
Entidad(es) ejecutora(s):	UMSC
<p>1. Descripción de los resultados alcanzados:</p> <p>La Unidad Metropolitana de Salud Centro ha ejecutado el 100% del valor programado en el año 2020 con respecto a las Remuneraciones del Personal.</p>	

COMPARACIÓN DE LOGRO DE METAS POR SEMESTRE AÑO 2020

META DEL OBJETIVO OPERATIVO	VALOR PROGRAMADO ANUAL	VALOR EJECUTADO ABSOLUTO ENERO - JUNIO	VALOR EJECUTADO ABSOLUTO JULIO - DICIEMBRE	% EJEC. ANUAL	VALOR PROGRAMADO ANUAL	VALOR EJECUTADO PORCENTUAL ENE-JUN 2020	VALOR EJECUTADO PORCENTUAL JULIO - DICIEMBRE	PROGRAMA	PROYECTO	OBSERVACIONES / JUSTIFICACIÓN
REALIZAR 85.000 ATENCIONES AMBULATORIAS	85.000	30.443	64.664	112,00%	100%	25,37%	76%	ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	Salud al día	La UMSC, mantuvo vigente su cartera de servicios para la atención a la población de responsabilidad municipal y demanda espontánea, la atención en albergues. Además se incorporó las actividades generadas por la atención a la población en las brigadas fijas y móviles para el triaje COVID 19. Esta contribuyó a que se sobrepase la meta programada.
LOGRAR LA PARTICIPACIÓN DE 3.000 ADOLESCENTES EN ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	3.000	1.794	2.699	149,77%	100%	35,88%	59,80%	ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE.	Salud al día	En el segundo semestre se fortaleció las atenciones por vía virtual, desarrollando actividades de promoción de la Salud Sexual y Salud reproductiva a la población de adolescentes de responsabilidad municipal y otras instituciones demandantes de la atención. Esta estrategia permitió superar la meta programada

GESTION AÑO 2021

PROYECTO ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

Descripción de los resultados alcanzados:

Las UMS planificaron como metas las atenciones ambulatorias para la población de responsabilidad municipal: Niños, niñas y adolescentes de los CEMEI, UEM, Comerciantes autónomos y de mercados municipales, adultos mayores del Programa Sesenta y Piquito, funcionarios, empleados y trabajadores municipales y la población por demanda espontánea del área geográfica de cada unidad de salud.

PRODUCCION: enero a marzo 2021:

PERIODO ENERO A MARZO 2021

UMSC	ATENCIONES
Consulta Externa Medicina	7743
Consulta Externa Odontología	904
Procedimientos Médicos	86
Trabajo Social - Intervencion Familiar	531
Servicios De Apoyo Pacientes (Enfermeria)	8126

CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALIDAD	ATENCIONES
Medicina General	3541

Medicina Familiar	304
Medicina Interna	588
Ginecología	986
Psicología	1058
Odontología	904
Nutrición	673
Pediatría	593

SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	ATENCIONES
Laboratorio Clínico	2046
Imagenología	889
Rehabilitación	945

SERVICIOS MEDICOS OCUPACIONALES	ATENCIONES
Medicina	2129
Odontología	1015

PROYECTO ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE

PROYECTO FUL AMOR POR MÍ

Instituciones Educativas Participantes: UEM Sucre, UEM Fernández Madrid, UEM Cabeza de Vaca, UEM Julio Moreno, UEM Rafael Alvarado y UEM Pedro Pablo Traversari.

ATENCIONES/TALLERES	ENERO	FEBRERO	MARZO
Adolescentes Atendidos En Full Amor Por Mi	183	138	211
Padres De Familia Full Amor Por Mi	76	120	187
Vocerías Juveniles	77	77	90
TOTAL	336	335	488
Acciones	114	91	144

Adolescentes de los 10mo. Año de Básica y los padres de familia

TALLERES:

Horario de lunes a sábado Talleres presenciales abiertos: Gimnasio, Karate do, Parkour, Baile, Macramé, Robótica, Belleza, Música, Teatro.

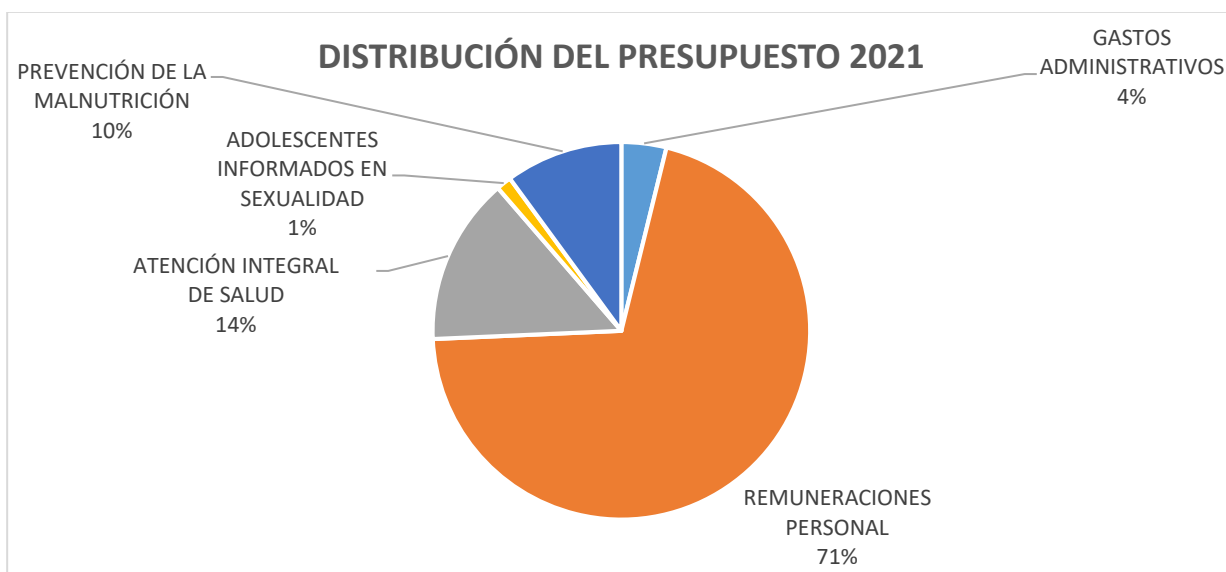
Número de participantes: 90 adolescentes

LOGRO METAS DEL PRIMER TRIMESTRE 2021						
META DEL OBJETIVO OPERATIVO	VALOR PROGRAMADO ANUAL	VALOR ABSOLUTO EJECUTADO ENERO - MARZO	VALOR PORCENTUAL EJECUTADO ENE-MARZO	PROGRAMA	PROYECTO	OBSERVACIONES / JUSTIFICACIÓN
REALIZAR 85.000 ATENCIONES AMBULATORIAS	96.000	39.571	41,22%	ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	Salud al día	La UMSC, mantuvo vigente su cartera de servicios para la atención a la población de responsabilidad municipal y demanda espontánea, la atención en albergues. Además se incorporó las actividades generadas por la atención a la población en las brigadas fijas y móviles para el triaje COVID 19. Esta contribuyó a que se sobrepase la meta programada.
LOGRAR LA PARTICIPACIÓN DE 3.000 ADOLESCENTES EN ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	3.500	1.402	40,06%	ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE.	Salud al día	En el segundo semestre se fortaleció las atenciones por vía virtual, desarrollando actividades de promoción de la Salud Sexual y Salud reproductiva a la población de adolescentes de responsabilidad municipal y otras instituciones demandantes de la atención. Esta estrategia permitió superar la meta programada

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Y DE PAC

El Presupuesto de la Unidad Metropolitana de Salud Centro para el año 2021 es de USD 4'416.484,23 el mismo que se encuentra desglosado de la siguiente manera, para los Gastos Administrativos el valor de USD 169.924,57 (4%), Remuneraciones de Personal con un valor de USD 3.111.719,18 (71%).

Para los gastos de Inversión en el Proyecto de Atención Integral en Salud el valor es de USD 633.648,61 (14%), para el Proyecto Adolescentes Informados en sexualidad el valor es de USD 57.000 (1%) y para el Proyecto de Prevención de la Mal Nutrición un valor de USD 444.191,87 (10%) como se detalla en el siguiente cuadro.



Ejecución Presupuestaria 2021

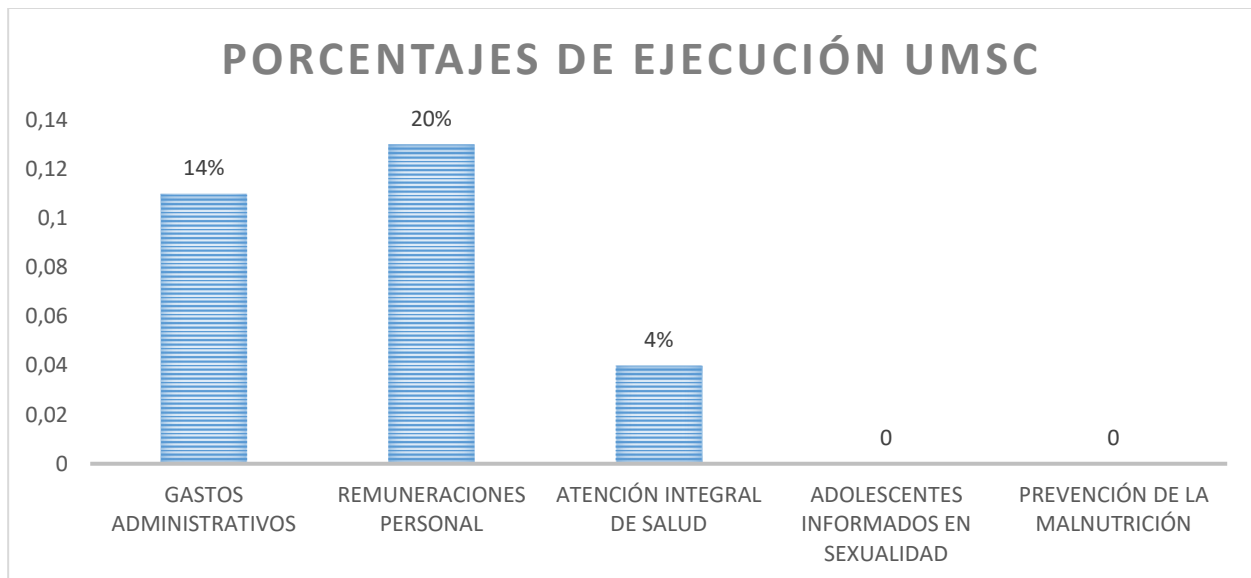
La Unidad Metropolitana de Salud Centro al 15 de abril de 2021 tiene una ejecución presupuestaria total del 15% que se encuentran distribuidos en Gasto Corriente con el 20% y Gastos de Inversión con un porcentaje del 2% como se detalla en el cuadro siguiente:

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 15 DE ABRIL DE 2021

TIPO DE GASTO	PROYECTO	CODIFICADO	EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
	GASTO CORRIENTE	3.281.643,75	640.772,30	20%
CORRIENTES	Gastos Administrativos	169.924,57	23.835,83	14%
	Remuneración Personal	3.111.719,18	616.936,47	20%
	GASTOS DE INVERSIÓN	1.134.840,48	24.578,28	2%
INVERSIÓN	Atención Integral en Salud	633.648,61	23.580,39	4%
	Adolescentes Informados en sexualidad	57.000,00	0,00	0%
	Prevención de la Mal nutrición	444.191,87	997,89	0%
TOTAL		4.416.484,23	665.350,58	15%

Los Gastos Administrativos tienen una ejecución presupuestaria del 14% y una Remuneración del Personal del 20%.

Para los Gastos de Inversión el Proyecto Atención en Salud tiene una ejecución del 4% mientras que los Proyectos Adolescentes Informados en Sexualidad y Prevención de la Mal Nutrición tienen una ejecución del 0%.



Como se puede visualizar en el cuadro existe una baja ejecución presupuestaria en los gastos de inversión, esto es debido a que aún se encuentran realizando todos los procesos de contratación de la UMSC con los del Proyecto de la Mal Nutrición, por lo que a finales del mes de abril y mayo se estarán ejecutando la mayoría de procesos, los mismos que permitirán incrementar nuestra ejecución.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD CENTRO

Conclusiones

- Las metas de producción propuestas para el año 2020 en los proyectos de la UMSC se cumplieron con regularidad y oportunamente.
- El porcentaje de avance de cumplimiento en cuanto a la meta de población priorizada y de responsabilidad municipal obedece a las circunstancias de la pandemia, en primera instancia los Guaguas Centros dejaron de funcionar y la Unidad Patronato Municipal San José y redujeron el 60 % de la población beneficiaria, adicional las Unidades Educativas Municipales y algunos Servicios de las Unidades Metropolitanas de Salud fueron cerrados a consecuencia del confinamiento sin embargo el personal continuo ofreciendo su contingente como personal de salud al realizar la toma de muestras para la detección de COVID-19.

Recomendaciones

- Sera fundamental realizar intervenciones integrales y coordinadas desde la Secretaria de Salud para realizar futuras gestiones eficientes y efectivas en cuanto a sus meta planificadas.
- En la medida de lo posible el trabajo intersectorial con otras instancias municipales serán fundamentales para desarrollar las estrategias de prevención de la enfermedad y promoción de la salud con el fin de alcanzar un enfoque de “Salud en Todas las Políticas”.

Principales retos 2021

- Sera importante poder gestionar de manera pertinente los Chips de telefonía celular para continuar con el servicio de tele asistencia hasta el momento que las prohibiciones de distanciamiento físico se terminen.
- En el contexto de la pandemia del COVID-19 las acciones de los proyectos deberán verse enfocadas en prevenir los factores de riesgos para complicaciones de la enfermedad y adicional responder de manera oportuna a las necesidad poblacionales y que reflejan los perfiles de morbi y mortalidad de la ciudad.
- El proyecto deberá adaptarse al comportamiento del virus y a las resoluciones del COE Cantonal y Nacional lo cual implica modificaciones en la movilización de la población y del personal del proyecto.
- Es importante mantener una adecuada ejecución presupuestaria sobre lo planificado por lo tanto se mantendrá un seguimiento continuo en cuanto al cumplimiento del POA y PAC elaborado para el 2021.

Acción	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
Revisado y Aprobado por:	Dra. Olga Berenice Peña Egas	Directora UMSC (E)	
Elaborado por:	Dr. Víctor Hugo Sandoval S	Jefe Técnico Medico (E)	
Elaborado por:	Ing. Diego Ron	Sub-Director Administrativo y Financiero	